
OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

2014 Rhif 1794 (Cy. 187)

**GOFAL CYMDEITHASOL, CYMRU
PLANT A PHOBL IFANC, CYMRU**

Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y
Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014

Gwnaed - - - 7 Gorffennaf 2014
Gosodwyd gerbron
Cynulliad Cenedlaethol
Cymru - - - - 9 Gorffennaf 2014
Yn dod i rym - - - 1 Awst 2014

**RHEOLIADAU GWEITHDREFN GWYNION Y
GWASANAETHAU CYMDEITHASOL (CYMRU) 2014**

RHAN 1

CYFFREDINOL

1. Enwi, cychwyn a chymhwyso
2. Dehongli

RHAN 2

SEFYDLU'R WEITHDREFN GWYNION

3. Dyletswydd i sefydlu gweithdrefn gwynion
4. Uwch-swyddog sy'n gyfrifol am gwynion
5. Swyddog cwynion
6. Cyhoeddusrwydd
7. Ffurf y cyfathrebu
8. Gwybodaeth a hyfforddiant i'r staff

RHAN 3

NATUR A CHWMPAS Y WEITHDREFN GWYNION

9. Personau a gaiff wneud cwynion
10. Materion y ceir gwneud cwynion yn eu cylch
11. Materion na chaniateir eu hystyried

Statws This is the original version (as it was originally made). Dim ond ar ei ffurf wreiddiol y mae'r eitem hon o ddeddfwriaeth ar gael ar hyn o bryd.

12. Materion sydd dan ystyriaeth gydredol
13. Terfyn amser ar gyfer gwneud cwynion
14. Tynnu cwynion yn ôl

RHAN 4

TRIN CWYNION AC YMCHWILIO IDDYNT GAN AWDURDODAU LLEOL

15. Camau sydd i'w cymryd gan awdurdod lleol ar ôl cael cwyn
16. Datrys yn Lleol
17. Ymchwilio yn Ffurfiol
18. Yr Ymateb
19. Cwynion sy'n ymwneud â mwy nag un awdurdod lleol

RHAN 5

DYSGU ODDI WRTH GWYNION

20. Monitro
21. Adroddiad Blynyddol

RHAN 6

DIRYMU, DARPARIAETH DROSIANNOL A DIWYGIO

22. Darpariaeth Drosiannol
23. Dirymu
24. Diwygio
Llofnod
Nodyn Esboniadol