
OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

2019 No. 291

**Rheoliadau Gwasanaethau Mabwysiadu
Awdurdodau Lleol (Cymru) 2019**

RHAN 10

Gofynion ar reolwyr ar gyfer sicrhau cydymffurfedd y gwasanaeth

Dyletswydd i sicrhau bod systemau yn eu lle i gofnodi digwyddiadau a chwynion

36. Rhaid i'r rheolwr sicrhau bod systemau effeithiol yn eu lle i gofnodi digwyddiadau, cwynion a materion y mae rhaid gwneud hysbysiadau yn eu cylch yn unol â rheoliad 29.

Dyletswydd i sicrhau bod systemau yn eu lle ar gyfer cadw cofnodion

37. Rhaid i'r rheolwr sicrhau bod systemau effeithiol yn eu lle mewn perthynas â'r cofnodion, sy'n cynnwys systemau ar gyfer sicrhau bod cofnodion yn gywir ac yn gyflawn, y mae rhaid eu cadw yn unol â rheoliad 28.

Dyletswydd i sicrhau bod polisiau a gweithdrefnau yn gyfredol

38. Rhaid i'r rheolwr roi trefniadau addas yn eu lle i sicrhau bod polisiau a gweithdrefnau'r darparwr gwasanaeth yn cael eu cadw'n gyfredol, gan roi sylw i'r datganiad o ddiben ar gyfer y gwasanaeth.