
OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

2019 No. 291

**Rheoliadau Gwasanaethau Mabwysiadu
Awdurdodau Lleol (Cymru) 2019**

RHAN 3

Gofynion ar ddarparwyr gwasanaethau o ran yr wybodaeth sydd i'w darparu i unigolion wrth gychwyn darparu cymorth

Gwybodaeth am y gwasanaeth

- 12.**—(1) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth lunio canllaw ysgrifenedig ar y gwasanaeth.
- (2) Rhaid i'r canllaw—
- (a) cael ei ddyddio, ei adolygu o leiaf bob blwyddyn a'i ddiweddarau fel y bo angen;
 - (b) bod mewn iaith, arddull, cyflwyniad a fformat priodol, gan roi sylw i'r datganiad o ddiben ar gyfer y gwasanaeth;
 - (c) cael ei roi i unrhyw unigolyn sy'n cael cymorth;
 - (d) cael ei roi ar gael i eraill ar gais, oni bai nad yw hyn yn briodol neu y byddai'n anghyson â llesiant unigolyn.
- (3) Rhaid i'r canllaw gynnwys gwybodaeth am—
- (a) sut i godi pryder neu wneud cwyn;
 - (b) argaeledd gwasanaethau eirioli;
 - (c) rôl a manylion cyswllt Comisiynydd Plant Cymru.
- (4) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth sicrhau bod unigolyn yn cael unrhyw gynhorthwy sy'n angenrheidiol i'w alluogi i ddeall yr wybodaeth a gynhwysir yn y canllaw.

Cytundeb gwasanaeth

- 13.**—(1) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth sicrhau y rhoddir i bob unigolyn sy'n cael cymorth gopi wedi ei lofnodi o unrhyw gytundeb sy'n ymwneud ag—
- (a) y cymorth a ddarperir i'r unigolyn;
 - (b) unrhyw wasanaethau eraill a ddarperir i'r unigolyn.
- (2) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth sicrhau bod yr unigolion yn cael unrhyw gynhorthwy sy'n angenrheidiol i'w alluogi i ddeall yr wybodaeth a gynhwysir mewn unrhyw gytundeb o'r fath.